WEBSITEBESPREKING

www.cokevanjou.nl

Martijn Koning

Website

De Stichting Coke Van Jou (SCVJ) is een steunpunt voor partners, familie en vrienden van verslaafden. De stichting is vorig jaar in april opgericht en biedt hulp aan personen die leven in de directe nabijheid van een verslaafde. De SCVJ organiseert verschillende (hulp) programma's voor personen uit de omgeving van de verslaafde, onder meer via de website, open dagen en bijeenkomsten.

Op de website geven ex-medewerkers in de verslavingszorg individueel advies aan anonieme ouders en partners van verslaafden. Er is ook een chatbox voor onderlinge steun. De SCVJ richt zich alleen op de omgeving van de verslaafde en biedt de ouders en partners ook hulp als de verslaafde zelf nog niet bij een zorginstelling heeft aangeklopt. Dit onderscheidt de SCVJ van verslavingszorginstellingen. De overeenkomst is het doel om hulp te bieden aan mensen die problemen hebben met verslaving. Om het bestaande hulpaanbod inzichtelijk en toegankelijk te maken heeft de SCVJ samenwerking gezocht met vele hulpverlenende instanties. Zij werkt onder meer samen met De Jellinek, het Trimbos-instituut, Castle Craig Nederland en Brijder Verslavingszorg. Sommige daarvan worden in de beschrijving onder de link hulpverlenende instanties echter nogal kritisch afgetekend. Daarnaast bestaat er samenwerking tussen de SCVJ en prominent aangeprezen zelfhelpgroepen en laagdrempelige opvang in de regio Amsterdam. Het comité van aanbeveling van de stichting bestaat uit interessante personen: Rob Oudkerk (tevens bestuurslid), Mickey Huibrechtsen (voorzitter De Publieke Zaak), Ferry Houterman (voorzitter MKB Amsterdam), Massimo Riccio (consultant psychiater The Priory Hospital London) en Tjalling Halbertsma (directeur Rabobank Vastgoed Nederland).

Beoordeling

De foto bovenaan elke pagina van de website is de meest duidelijke verbeelding van de naam van de stichting Coke Van Jou: een rood snoephartje op een ondergrond van witte cocaïne. De link tussen liefde en coke wordt gelijk gelegd en is een directe verwijzing naar de codependency van de omgeving van een verslaafde. De website is echter ook voor partners, familie en vrienden van personen die aan andere middelen zijn verslaafd. De website van de stichting is een voorbeeld van een portal die een brug slaat tussen de traditionele instellingen in de verslavingszorg en de zelfhelpgroepen. Het initiatief komt van een ervaringsdeskundige die met brede steun uit het professionele circuit de lacune opvult die veelal door bezuinigingen bij de gevestigde instanties is ontstaan. Zoals voor de hand ligt, hecht de website veel belang aan een systeembenadering.

Uit de vragen en antwoorden, die onder de knop Advies online zijn te vinden, blijkt dat de website ook de aandacht van hulpzoekende verslaafden zelf krijgt. Zij krijgen het advies om via de huisarts het traject van de (klinische) hulpverlening te volgen, zodat de counselors de energie op de doelgroep, namelijk de directe omgeving van de verslaafden, kunnen blijven richten. Vooral de belofte dat binnen 48 uur (ook in het weekend) een online gestelde vraag via de website wordt beantwoord, is een laagdrempelige manier om de personen uit de omgeving van de verslaafde 'binnen' te krijgen. Zij hebben in veel

Martijn Koning (⊠)

M.F. Koning, groepswerker Kliniek Vervolgbehandeling, Centrum Maliebaan, Centrum voor Verslavingspsychiatrie, Utrecht.



42 Verslaving (2006) 2:41–42

gevallen lang gewacht en kunnen nu zonder verdere intakegesprekken direct en gericht advies krijgen van professionele hulpverleners. Het advies loopt uiteen van een persoonlijke aanmoediging of telefoongesprek tot een uitnodiging om aanwezig te zijn op de open dag of een meeting van lotgenoten.

De website bevat inhoudelijk weinig informatie voor personen die leven in de directe nabijheid van een verslaafde. Men vindt hier geen uitgebreide wetenschappelijke uiteenzettingen over de effecten van co-dependency, en ook geen globale uitspraken over de juiste attitude in een wederzijds afhankelijke relatie met een verslaafde. Het uitgangspunt van de SCVJ – en tevens de sterke kant van de website – is de individuele benadering van elke vraag, zonder de overeenkomst van de achtergrond van de vraag, namelijk hulp bij de ongewilde confrontatie met verslavende middelen, te ontkennen. De counselor windt er geen doekjes om en gaat recht door zee bij de beantwoording van de vragen. De hulpzoeker krijgt door

het ongedwongen taalgebruik de mogelijkheid een persoonlijk emailgesprek te voeren met een verslavingsdeskundige zonder verstrikt te raken in hulpverlenerstaal. Het eindigt veelal met: 'Veel liefs'.

De website lijkt aan een behoefte te voldoen en dat geeft aan hoe belangrijk het is een aanbod te hebben voor de omgeving van verslaafden. Ook kan het helpen om de kloof tussen verslavingsinstellingen en de zelfhelpgroepen te verkleinen. Naast initiatieven die de sector zelf daartoe neemt (bijvoorbeeld het Informatie- en Ontwikkelingscentrum Zelfhulpgroepen en Verslavingen, gevestigd bij het Trimbos-instituut), is dit een belangrijk privaat initiatief.

Rapportcijfers

basisfunctionaliteit	8
websitepresentatie	7
kwaliteit van de inhoud	ϵ
creativiteit	ϵ
professionalisme	7

